

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ОГБУСО
«КЦСОН Осинского района»
И.А. Шипицыной
от 20.04.2020г. № 127

Положение инновационной технологии
«Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том
числе детьми-инвалидами»
областного государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания
населения Осинского района»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок организации работы «Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» (далее – Школа ухода).

1.2. Положение о Школе ухода разработано в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.3. Школа ухода создана на базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района».

1.4. Школа ухода организуется для проведения обучения социальных работников учреждения; родственников и иных лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, полностью и частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или болезнью; методов и форм ухода в домашних условиях; граждан пожилого возраста и инвалидов, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию.

1.5. Школа ухода осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, утвержденных директором учреждения.

1.6. Обучение в Школе ухода осуществляется бесплатно по личному заявлению.

1.7. Обучение в Школе ухода проводится сотрудниками ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» и ОГБУЗ «Осинская районная больница».

1.8. Деятельность Школы ухода строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей Школы, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей.

2. Основные цели и задачи

2.1. Цели организации Школы ухода:

- повышение эффективности оказания социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалидов и пожилых людей, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;
- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.

2.2. Для достижения целей поставлены следующие задачи:

2.2.1. Создание мотивации у получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, к активному участию в реабилитационном процессе;

2.2.2. Обучение социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход, теоретическим знаниям и практическим навыкам ухода в зависимости от особенностей заболеваний;

2.2.3. Обучение социальных работников, получателей социальных услуг, родственников и других лиц, осуществляющих уход, применению технических средств реабилитации в домашних условиях;

2.2.4. Обучение социальных работников, получателей социальных услуг, родственников и других лиц, осуществляющих уход, основам социальной реабилитации в домашних условиях;

2.2.5. Психологическая поддержка получателей социальных услуг, родственников и других лиц, осуществляющих уход.

2.2.6. Медико-психологическое просвещение социальных работников, повышение качества знаний в области ухода.

3. Порядок работы Школы ухода

3.1. Школа ухода – технология, суть которой заключается в обучении социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, полностью и частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или болезнью теоретическим знаниям и практическим навыкам ухода в зависимости от особенностей заболеваний.

3.2. Директор учреждения:

- осуществляет руководство Школой ухода;

- утверждает план обучения, расписание занятий, список сформированной группы граждан, проходящих обучение в Школе ухода, график выездов по району (при необходимости);

- взаимодействует и привлекает для работы в Школе ухода специалистов учреждений здравоохранения, волонтерских движений, религиозных организаций и других организаций с целью привлечения специалистов для принятия участия в занятиях;

- осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы ухода;

- определяет ответственных сотрудников по организации работы Школы ухода;

- осуществляет контроль над работой Школы ухода.

3.3. Ответственными за организацию работы Школы ухода назначаются: заместитель директора по социальной работе, заведующий отделением социального обслуживания на дому, заведующий отделением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов, заведующий отделением срочного социального обслуживания.

3.4. В обязанности ответственных сотрудников за организацию работы Школы ухода входит:

- выявление нуждающихся в обучении в Школе ухода;

- формирование групп обучающихся из числа социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами;

- разработка расписаний занятий и составление тематических планов занятий;

- ведение учетно-отчетной документации.

3.5. Формы обучения в Школе ухода:

- стационарная (индивидуальное или групповое обучение, организуемое на базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»);

- выездная (обучение проводится на дому у пожилых граждан и инвалидов по заранее согласованным со слушателем темам);

- дистанционная (дистанционное обучение осуществляется с использованием дистанционных технологий: предоставление наглядных методических пособий, консультация посредством электронной почты, с использованием Skype и (или) других программ для обмена информацией, мессенджеров).

3.6. Обучение социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами проводится посредством:

- консультирования по вопросам, относящимся к компетенции Школы ухода (по телефону, по видеосвязи (Skype) и онлайн-консультации);

- групповых и индивидуальных занятий (лекции, семинары, практические занятия, беседы и т.п.).

- предоставления доступа к обучающим видеурокам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения.

3.7. Непосредственную работу по обучению проводят специалисты учреждения (заведующие отделений, специалисты по реабилитационной работе, специалисты по социальной работе, психолог) в период рабочего времени.

3.8. Занятия в Школе ухода могут проводить и другие специалисты различных служб. Специалисты, приглашенные для проведения Занятий в ходе обучения в Школе ухода, осуществляют его на безвозмездной основе.

3.9. Школа ухода работает в соответствии с утвержденным планом обучения и режимом работы учреждения, кроме выходных и праздничных дней.

3.10. Обучение в Школе ухода предусматривает как групповые (не более 10 человек), так и индивидуальные занятия.

3.11. Индивидуальное консультирование осуществляется работниками учреждения здравоохранения и социальными работниками отделения социального обслуживания на дому. Консультации даются как обслуживаемым гражданам, так и лицам, осуществляющим уход за ними (родственникам, соседям, знакомым), если человек нуждается не только в уходе социального работника или если уход социального работника временный, пока родственники не могут наладить правильный уход самостоятельно. Также индивидуальное консультирование осуществляют психолог и специалисты отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов и специалисты срочного социального обслуживания. Консультирование может осуществляться как в учреждении (для родственников и иных ухаживающих за нуждающимся лиц), так и на дому (для маломобильных граждан и ухаживающих за ними лиц в случае, если ухаживающий не имеет возможности посетить учреждение для получения консультаций). С целью закрепления у обучающихся знаний, полученных в ходе консультирования, специалистами, социальными работниками и медицинскими работниками выдаются буклеты и памятки, содержащие основные сведения по вопросу консультирования. В случае необходимости и по запросу разрабатываются дополнительные памятки.

3.12. Групповая форма работы имеет два направления: «Азбука ухода» – работа с родственниками и иными ухаживающими лицами и «Школа по уходу. Шаги профессионального роста» – работа с коллективом учреждения.

3.13. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

3.14. Периодичность занятий – 2 раза в месяц. Продолжительность занятий – 45-60 минут.

4. Категории граждан, имеющих право на обучение в Школе ухода

4.1. К категориям граждан, имеющим право на обучение в Школе ухода, относятся:

- родственники и другие лица, которые осуществляют уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, полностью и частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или болезнью;

- граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию;

- социальные работники отделения социального обслуживания на дому;

- волонтеры;

- представители СОНКО.

4.2. Правом внеочередного предоставления услуг на обучение в Школе ухода пользуются родственники ветеранов и участников Великой Отечественной войны.

5. Показатели эффективной деятельности Школы ухода

5.1. Оценка эффективности технологии «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» формируется на основании оценки мнения граждан посредством проведения анкетирования.

5.2. Контроль организацией работы и правильным ведением документации осуществляет заместитель директора учреждения и комиссия по контролю качества в соответствии с системой контроля качества предоставления социальных услуг.

Директор ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»  И.А. Шипицына

Подготовлено:

Заместитель директора по социальной работе  Л.Р. Часовникова

Приложение № 1 к Положению о Школе ухода
за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
в том числе детьми-инвалидами

План работы
Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том
числе детьми-инвалидами
на 20__ год

№ п/п	Тема занятия	Дата и форма проведения занятия	Ответственный исполнитель	Примечание

Приложение № 2 к Положению о Школе ухода
за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
в том числе детьми-инвалидами

Директору ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»
И.А. Шипицыной

от. гр. _____

(ФИО полностью)

Дата рождения _____

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

Адрес места проживания: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____
(ФИО)

Прошу предоставить мне услуги «Школы ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» для обучения уходу
за _____

(ФИО полностью, степень родства),

утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с
преклонным возрастом (или болезнью) (нужное подчеркнуть).

«__» _____ 20__ г.

(подпись заявителя)

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных.

(подпись заявителя)

Специалист ОГБУСО
«КЦСОН Осинского района» _____

(подпись)

АНКЕТА № 1 (входная)
для участников Школы ухода за гражданами пожилого возраста и
инвалидами, в том числе детьми-инвалидами

Уважаемый участник Школы!

Для организации работы Школы нам необходимо владеть некоторой информацией. Поэтому просим Вас ответить на вопросы, которые помогут нам лучше подготовить занятия Школы.

1. Ф.И.О. _____

2. Ваш возраст _____

3. К какой категории участников Вы относитесь (выберите один или несколько вариантов):

- сотрудник учреждения социального обслуживания населения;
- родственник или иное лицо, который осуществляет уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами;
- гражданин пожилого возраста и (или) инвалид, желающий максимально сохранить способность к самообслуживанию;
- другое (доброволец или иной гражданин, желающий овладеть навыками ухода и самоухода).

4. Оцените, пожалуйста, свой уровень компетенции в вопросах ухода:
0 ____ 10 ____ 20 ____ 30 ____ 40 ____ 50 ____ 60 ____ 70 ____ 80 ____ 90 ____ 100% ____

5. Какие темы представляют для Вас наибольший интерес и значимость?

1. _____

2. _____

3. _____

6. Планируете ли Вы участвовать во всех обучающих занятиях Школы в рамках курса?

- да

- нет, потому что _____

(укажите причину)

7. Ваши пожелания к организации занятий (график и время проведения, продолжительность занятий и др.):

Дата заполнения _____

Благодарим Вас за помощь!

Приложение № 4 к Положению о Школе ухода
за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
в том числе детьми-инвалидами

**Журнал проведения занятий
Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том
числе детьми-инвалидами**

№ п/п	Дата проведения занятия	Тема занятия	Форма занятия	Количество присутствующих на занятии	ФИО специалиста, проводившего занятие	Подпись специалиста, проводившего занятие

АНКЕТА № 1 (итоговая)
для участников Школы ухода за гражданами пожилого возраста и
инвалидами, в том числе детьми-инвалидами

Уважаемый участник Школы!

Для того, чтобы оценить эффективность обучающих мероприятий Школы, просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваши ответы помогут нам лучше подготовить будущие занятия Школы. Заранее Вам благодарны!

1. Ф.И.О. _____

2. Ваш возраст _____

3. Какие из тем, представленных на занятиях, были для Вас наиболее важными и значимыми для организации работы по уходу?

4. Оцените уровень содержания обучающих занятий (затронутые темы, достаточность учебного материала, распределение теории и практики и т.д.) от 1 до 5 (где 1 – низкий уровень организации занятий, 5 – высокий уровень организации занятий):

1 2 3 4 5

5. Оцените уровень организации занятий (график занятий, место проведения, обеспечение условий для обучения и отработки навыков) от 1 до 5 (где 1 – низкий уровень организации занятий, 5 – высокий уровень организации занятий):

1 2 3 4 5

Что именно Вам понравилось? _____

Что можно улучшить? _____

6. Будете ли Вы рекомендовать пройти обучение в Школе своим коллегам, знакомым, родственникам?

- Да

- Нет, потому что _____

Дата заполнения _____

Благодарим Вас за помощь!

Приложение № 6 к Положению о Школе ухода
за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
в том числе детьми-инвалидами

АКТ
выполненных услуг
«Школой ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе
детьми-инвалидами»

Гражданину _____

(ФИО гражданина, адрес проживания)

оказаны услуги по обучению в Школе ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами.

Директор ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» _____ И.А. Шипицына

Выполнение работ подтверждаю: _____
(подпись заявителя) (расшифровка подписи)

«__» _____ 20__ г.