

УТВЕРЖДЕН
приказом директора ОГБУСО
«КЦСОН Осинского района»
И.А. Шипицыной
от 20.04.2020г. № 127

Паспорт инновационной технологии
«Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
в том числе детьми-инвалидами»

1.	Наименование технологии	«Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами»
2.	Направление инновационной деятельности	Школа ухода организуется для проведения обучения социальных работников учреждения; родственников и иных лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, полностью и частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или болезнью методом и формам ухода в домашних условиях; граждан пожилого возраста и инвалидов, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию.
3.	Наименование учреждения	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»
4.	Адрес учреждения	669200, Иркутская область, Осинский район, с. Оса, ул. Котовского, д. 6
5.	Телефон/факс	8 (39539) 32-2-77
6.	Сайт	kcsn.eduosa.ru
7.	Адрес электронной почты	likuha32153@mail.ru
8.	Руководитель учреждения	Директор Шипицына Ирина Александровна
9.	Руководитель проекта	Директор ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» Шипицына Ирина Александровна
10.	Координатор проекта	Заместитель директора по социальной работе Часовникова Людмила Равыльевна
11.	Исполнители проекта	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»
12.	Соисполнители проекта	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Осинская районная больница»
13.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	Приказ директора ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» от 20 апреля 2020 года № «О создании Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами»
14.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	от ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»; Часовникова Людмила Равыльевна – заместитель директора по социальной работе; Печёнкина Ксения Викторовна – заведующий отде-

		лением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов; Самойлова Екатерина Александровна – заведующий отделением социального обслуживания на дому; Баргуева Ирина Петровна – заведующий отделением срочного социального обслуживания; Тапгасова Татьяна Петровна – специалист по реабилитационной работе; Гергенова Нина Арсеньевна – специалист по социальной работе; Мельникова Галина Витальевна – специалист по социальной работе; Любавина Елена Николаевна – психолог, от ОГБУЗ «Осинская районная больница»; Григорьева Софья Геннадьевна – заместитель главного врача по медицинской части; Батудаева Тамара Ефимовна – врач-терапевт; Балуханов Борис Александрович – врач-педиатр; Фахрутдинова Наталья Хакимовна – врач по медицинской профилактике.
15.	Целевая аудитория	– родственники и другие лица, которые осуществляют уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, полностью и частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или болезнью; – граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию; – социальные работники отделения социального обслуживания на дому; - волонтеры; – представители СОНКО.
16.	Срок реализации проекта	2020 год
17.	Используемые ресурсы:	
17.1	организационные	- Развитие межведомственного взаимодействия; - просветительская и профилактическая деятельность; - изучение и анализ социальных запросов граждан: организация проведения консультаций, бесед, опроса; - планирование мероприятий реализации проекта; - проведение информационной кампании.
17.2	кадровые	Заместитель директора по социальной работе, заведующий отделением социального обслуживания на дому, заведующий отделением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов, заведующий отделением срочного социального обслуживания, специалисты по реабилитационной работе, специалисты по социальной работе, психолог, другие привлеченные специалисты
17.3	материально-технические	Актальный зал, мультимедийное оборудование, технические средства реабилитации, автотранспортное средство

17.4	финансовые, в том числе по источникам	Внебюджетные средства, привлечение спонсорских средств
18.	Цель проекта	Улучшение качества жизни маломобильных, немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов посредством их обучения, их родственников, социальных работников и других лиц, осуществляющих уход за ними, практическим навыкам ухода. Достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи.
19.	Задачи проекта	1. Создание мотивации у получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, к активному участию в реабилитационном процессе. 2. Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход, теоретическим знаниям и практическим навыкам ухода, в зависимости от особенностей заболеваний. 3. Обучение получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, применению технических средств реабилитации в домашних условиях. 4. Обучение получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, основам социальной реабилитации в домашних условиях. 5. Психологическая поддержка получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход. 6. Медико-психологическое просвещение социальных работников, повышение качества знаний в области ухода.
20.	Социальная значимость проекта	Ценностные основания, которые лежат в основе подхода к решению проблем и работе с выбранной категорией населения: - максимально возможное продление автономной жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в привычных для них условиях собственного дома; - поддержка психологического комфорта; - повышение уровня доступности социальных услуг; - адресность предоставления социальных услуг, индивидуальный подход; - минимизация межведомственной разобщенности при предоставлении услуг.
21.	Индикаторы и показатели эффективности проекта	Качественные и количественные показатели эффективности: 1. Качественные (по проведенному анкетированию) – оценка качества проведения занятий; 2. Количественные – увеличение числа граждан, вовлеченных в проект.
22.	Периодичность отчетности о	- Месячные отчеты.

	результатах внедрения технологий	- квартальные отчеты; - годовой отчет.
23.	Актуальность проекта	В настоящее время сохраняется тенденция увеличения доли пожилых людей и инвалидов в структуре населения, что обуславливает рост потребности в социальных услугах, и, как следствие, возрастает необходимость совершенствования системы социального обслуживания. Под совершенствованием подразумевается поиск ресурсов, актуализация и развитие известных и новых технологий и форм работы с получателями социальных услуг. Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ требует решения одной из самых острых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов – формирования и развития эффективной системы постороннего ухода с целью поддержания способности к самообслуживанию для достижения оптимального уровня жизни и социальной адаптации. Одним из путей решения данной проблемы является развитие стационаро-замещающих технологий предоставления социальных услуг, в том числе по родственному уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию. Школа ухода (далее – Школа) – это актуальная технология, суть которой заключается в обучении родственников, других лиц, осуществляющих уход, и специалистов осуществлению ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, детьми-инвалидами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Учитывая изложенное, внедрение данного проекта, является актуальным.
24.	Описание деятельности	Школа ухода – технология, суть которой заключается в обучении родственников, других лиц, осуществляющих уход, и специалистов осуществлению ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, детьми-инвалидами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Формы обучения: - стационарная; - выездная; - дистанционная. Формы работы Школы: 1. Консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Школы ухода (по телефону, по видеосвязи (Skype) и онлайн-консультации); 2. Групповые и индивидуальные занятия (лекции, семинары, практические занятия, беседы и т.п.).

3. Предоставление доступа к обучающим видеоролкам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения.

К проведению занятий в Школе привлекаются высококвалифицированные специалисты из сфер здравоохранения, образования и учреждений социального обслуживания.

Обучение включает в себя изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода.

Обязательные обучающие модули Школы:

- основы геронтологии и гериатрии;
- психологические особенности пожилого возраста;
- общение с гражданами пожилого возраста;
- социально-медицинские проблемы граждан пожилого возраста;
- основы рационального питания граждан пожилого возраста;
- гимнастика;
- основные болезни, их профилактика (гипертония, криз, сахарный диабет, бронхиальная астма, инфаркт, стенокардия, кровотечение и т.д.);
- методы контроля за изменениями состояния здоровья граждан пожилого возраста;
- принципы общего ухода;
- основы реабилитации при различных функциональных нарушениях;
- профилактика стрессов;
- простейшие медицинские манипуляции в домашних условиях;
- оказание первой доврачебной помощи.

Периодичность занятий устанавливается по договоренности с группой или в индивидуальном порядке.

Численный состав участников групповой работы – не более десяти человек.

Организацию работы Школы ухода регулирует Положение о Школе ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, утвержденное приказом директора.

Для того чтобы стать участником Школы, желающим необходимо подать заявление на имя директора учреждения.

Участие в обучении добровольное.

Индивидуальное консультирование осуществляется работниками учреждения здравоохранения и социальными работниками отделения социального обслуживания на дому непосредственно по месту оказания социальных услуг получателю социальных услуг. Консультации даются как обслуживаемым гражданам, так и лицам, осуществляющим уход за ними (родственникам, соседям, знакомым), если че-

человек нуждается не только в уходе социального работника или если уход социального работника временный, пока родственники не могут наладить правильный уход самостоятельно. Также индивидуальное консультирование осуществляют психолог и специалисты отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов. Консультирование может осуществляться как в учреждении (для родственников и иных ухаживающих за нуждающимся лиц), так и на дому (для маломобильных граждан и ухаживающих за ними лиц в случае, если ухаживающий не имеет возможности посетить учреждение для получения консультаций). Этапы патронажа. Консультирование оказывается в рабочее время с учетом графика работы специалистов. С целью закрепления у обучающихся знаний, полученных в ходе консультирования, специалистами, социальными работниками и медицинскими работниками выдаются буклеты и памятки, содержащие основные сведения по вопросу консультирования. В случае необходимости и по запросу разрабатываются дополнительные памятки.

У индивидуального консультирования, несомненно, есть преимущества перед групповым обучением. Родственники и иные ухаживающие лица непосредственно общаются с медицинским персоналом, и им не надо посещать групповые занятия, тем более что каждый случай заболевания индивидуален, можно не переключать свое внимание на общую информацию, а получить конкретные необходимые сведения, освоить практические навыки ухода под присмотром медицинского и социального работника. Учитывая индивидуальные особенности заболевания человека, его психологическое и физиологическое состояние, социальные работники и медицинские работники дают индивидуальные четкие рекомендации, оставляют письменную информацию для родственников, показывают, как правильно менять постельное и нательное белье, осуществлять гигиенический уход, поворачивать тяжелобольного и т.д.

Групповая форма работы имеет два направления: «Азбука ухода» – работа с родственниками и иными ухаживающими лицами и «Школа по уходу. Шаги профессионального роста» – работа с коллективом учреждения.

Занятия в групповой форме работы Школы включают темы, касающиеся процедур общего ухода, вопросов профилактики осложнений, гигиенического ухода на дому, правил питания и кормления, дезинфекции и др. В помощь слушателям составляются методические рекомендации, памятки по темам занятий. Темы занятий могут корректироваться с учетом пожеланий

		слушателей, на основе мониторинга часто задаваемых вопросов. Занятия проводятся в соответствии с примерным планом групповых занятий в Школе на год. Периодичность занятий – не реже одного раза в месяц. Продолжительность занятия – не менее 45 минут. Занятия проводятся в форме лекций, семинаров и других форм обучения. К работе Школы по данному направлению привлекаются специалисты учреждения, иных организаций (на безвозмездной основе), волонтеры. Несмотря на то, что темы занятий, их продолжительность и периодичность в групповой форме работы с родственниками и специалистами могут совпадать, выделение двух направлений «Азбука ухода» и «Школа по уходу. Шаги профессионального роста» необходимо, так как особенности изложения материала для человека, выполняющего профессиональные обязанности, и для лица, для которого уход за человеком не является профессией, могут значительно отличаться. В частности, для родственников и иных ухаживающих за тяжелобольным лиц занятия могут включаться элементы психологической разгрузки, моменты, позволяющие организовать свою жизнь так, чтобы уход за тяжелобольным не стал для человека непосильным. Для социальных работников психологический аспект в данном случае относится не к личной, а к профессиональной деятельности, и подход здесь будет несколько иным. По окончании обучения сторонами подписывается акт выполненных обучающих услуг.
25.	Ожидаемые результаты	1. Повышение качества жизни инвалидов и пожилых людей. 2. Осуществление родственниками, социальными работниками грамотного социально - адаптационного ухода в привычных для инвалида и пожилого человека условиях, снижение количества пожилых людей с осложнениями и тяжелыми формами хронических заболеваний. 3. Создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в семье, обеспечение достойного, уважительного отношения к инвалидам и пожилым людям.

Директор ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»



И.А. Шипицына

Подготовлено:

Заместитель директора по социальной работе



Л.Р. Часовникова